



Servicios a través de correo electrónico dōTERRA®

1 ▶

Mi Cuenta dōTERRA®

Si es necesario realizar:

- Corrección de nombre (enviar acta de nacimiento y copia de identificación oficial).
 - Corrección de fecha de nacimiento (enviar acta de nacimiento).
 - Cambio y/o corrección de correo electrónico.
 - Cambio y/o corrección de dirección de facturación.
 - Agregar y/o remover un Co- aplicante.
 - Agregar, corregir o actualizar RFC y/o CURP.
 - Inscripciones de cuentas para Persona Moral (Negocio).
- Consulta en este link la documentación que debes enviar

<https://media.doterra.com/mx/es/flyers/personal-moral-requirements.pdf>

Envía correo a:
infocuenta@doterra.com

Estatus de envío de órdenes

Rastreo en línea

- Da el seguimiento a la entrega de tu orden a través del servicio **ODD** (On Demand Delivery).
Entra al link <https://delivery.dhl.com/jsp/index.xhtml?ctrycode=MX> y ten a la mano el número de guía.
- Se enviará un código de seguridad al teléfono registrado en la orden.

- Dudas con respecto a la entrega de tu orden.
- Solicitud para cancelar el envío de la orden. En ambos casos, debes enviar tu ID y número de orden.

Envía correo a:
enviomx@doterra.com

- Dudas con respecto a la orden recibida (tiempo de entrega, incidentes, reportar daños y/o cualquier contratiempo). En todos los casos debes enviar ID, número de orden y si corresponde, adjuntar evidencia fotográfica.

Envía correo a:
entregasmx@doterra.com



Servicios a través de correo electrónico dōTERRA®

2 ▶

Comunicaciones

- Si no recibes los correos de dōTERRA México.
 - Si ya no deseas recibir los correos de dōTERRA México.
- En ambos casos enviar ID y correo electrónico.

Envía correo a:
comunicacionemexico@doterra.com

Promociones México

- Dudas y aclaraciones de promociones vigentes en México.
- Enviar ID y descripción del tema que quieras aclarar sobre promociones vigentes de México.

Envía correo a:
promocionesmx@doterra.com

Inscripciones

Para realizar:

- Inscripciones (Enviar nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de envío, número telefónico, correo electrónico, e información de los Patrocinadores de Inscripción y Colocación) **IMPORTANTE: NO enviar datos bancarios.**
- Envío de documentación (contrato firmado e identificación oficial) del nuevo inscrito.
- Reportar problemas en Oficina Virtual con respecto al proceso y/o pago de la Inscripción (Adjuntar captura de pantalla con el problema que se presente).

Envía correo a:
serviciomexico@doterra.com



Servicios a través de correo electrónico dōTERRA®

3 ▶

Finanzas

Si es necesario pedir:

- Solicitud de alta de cuenta bancaria exclusivamente BBVA para depósito de bonos y comisiones.

- Solicitud de alta de cuenta bancaria para depósito de bonos y comisiones en cuenta de otros bancos (excepto BBVA).

Descargar aquí el formulario

<https://media.doterra.com/mx/es/forms/formulario-para-deposito-directo.pdf>

Descargar aquí las instrucciones para solicitar el depósito

<https://media.doterra.com/mx/es/forms/direct-deposit-form.pdf>

- Solicitud de cambio de cuenta bancaria (de BBVA a otro banco).

Descargar aquí el formulario

<https://media.doterra.com/mx/es/forms/formulario-para-deposito-directo.pdf>

- Dudas y preguntas sobre facturas por compras realizadas.
- Solicitud de cambio a cuenta de negocio.
- Dudas y preguntas sobre depósitos de comisiones y bonos.

Envía correo a:

depositodirectomx@doterra.com

Envía correo a:

finanzasmexico@doterra.com

Gerentes de Cuenta

Apoyo en:

- Dudas, consultas o solicitud de llamadas de estrategia de Líderes Premier.
- Dudas sobre comisiones y/o Plan de Compensación.
- Dudas con respecto a colocaciones y solicitudes de cambios de patrocinadores.
- Estrategias de colocaciones.
- Solicitud de llamadas de estrategia

Líderes Premier enviar correo a: premiermx@doterra.com

Líderes Plata enviar correo a: liderazgo@doterra.com

Líderes Oro y Platino enviar correo a: lideresmx@doterra.com

Líderes Diamantes y Superior México enviar correo a: diamantesmx@doterra.com



Servicios a través de correo electrónico dōTERRA®

4 ▶

Gerente de Cuentas y Reconocimiento MX

Apoyo en:

- Temas relacionados con Reconocimiento de todos los Rangos.
- Club de Fundadores MX.

Envía correo a: Paola Sánchez
psanchez@doterra.com

Gerente de Desarrollo de Mercado y Liderazgo

- Asesoría en Club Diamante y Viaje de Incentivo Latinoamérica.
- Consultas y dudas de negocio.
- Asesoría para Clases Intro y Clases Vive.

Envía correo a: Josefina Pérez
jcperez@doterra.com

Colocaciones

- Información general sobre políticas de cambio de organización.
- Solicitud de Cambios y/o Asignación de Patrocinadores de Inscripción y/o Colocación.
- Reactivación de cuenta con cambio de Patrocinadores de Inscripción y/o Colocación
- Para cancelar la inscripción con dōTERRA descargar y enviar la siguiente solicitud <https://media.doterra.com/mx/es/forms/voluntary-termination.pdf>

Envía correo a:
colocaciones@doterra.com



Servicios a través de correo electrónico dōTERRA®

5

Club Diamante

- Información General del Programa Club Diamante.
- Enviar solicitudes para participar en el Programa.
- Preguntas, dudas y aclaraciones sobre el Programa.
- Reportar incidencias del portal Club Diamante.

Envía correo a:
clubdiamanteLA@doterra.com

Normas y Cumplimiento

- Preguntas o dudas sobre el Manual de Políticas y Procedimientos MX.
- Reportar situaciones o actividades que consideres que están fuera de las políticas de dōTERRA (enviar evidencia fotográfica).
- Solicitar asesoría sobre presentaciones, eventos, posteos en redes sociales y comunicación impresa o en medios digitales.

Envía correo a:
compliance@doterra.com
compliancemexico@doterra.com

Escríbenos, estamos para apoyarte