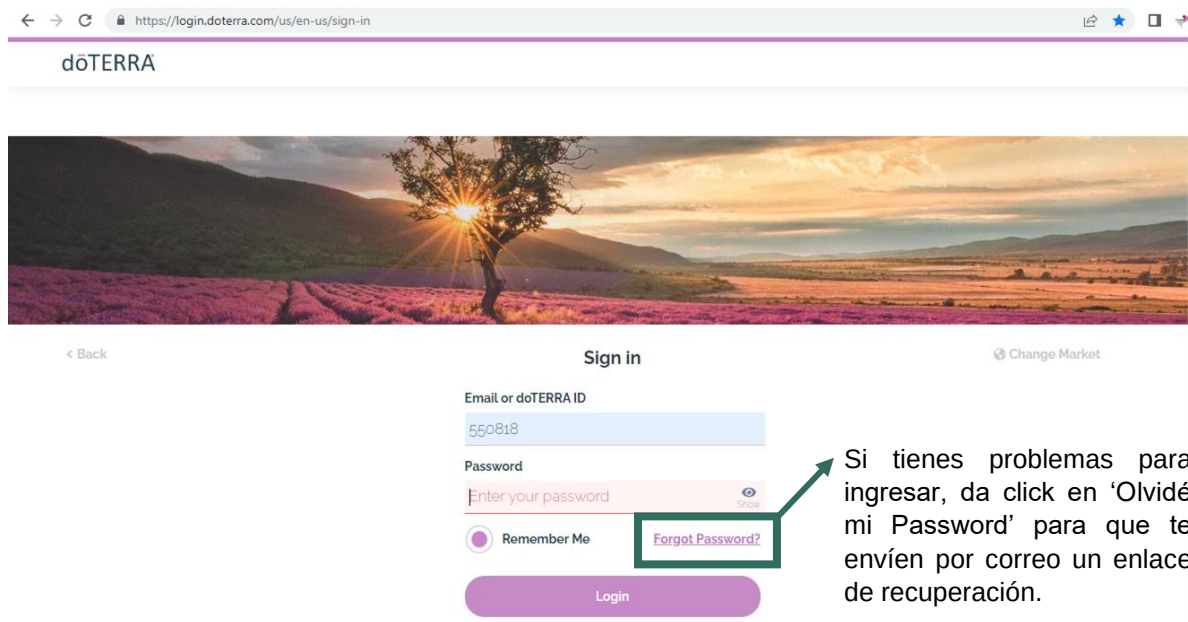


Pasos para rastrear tus pedidos

- Paso 1:**

Ingresa a www.mydoterra.com <https://login.doterra.com/us/en-us/sign-in>



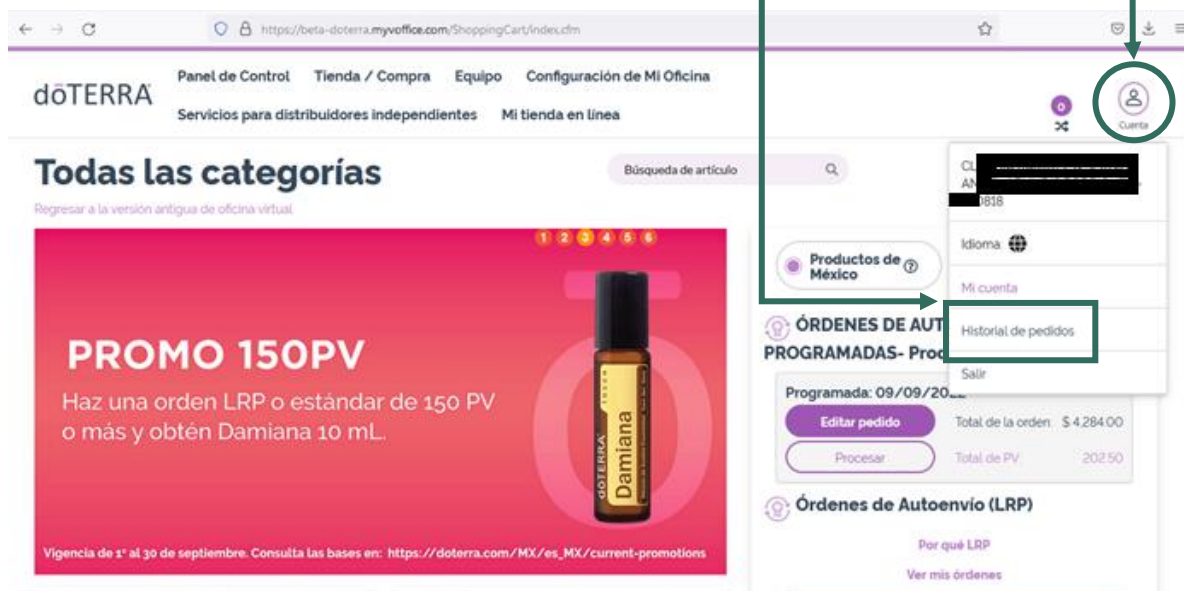
Si tienes problemas para ingresar, da click en 'Olvidé mi Password' para que te envíen por correo un enlace de recuperación.

- Paso 2:**

Escribe el correo con el que te registraste en dōTERRA o tu número de distribuidor, y la contraseña que elegiste para ingresar.

Al ingresar, da click en el ícono de tu cuenta para desplegar el submenú.

Selecciona el apartado "Historial de pedidos".



Panel de Control Tienda / Compra Equipo Configuración de Mi Oficina
Servicios para distribuidores independientes Mi tienda en línea

Todas las categorías
Regresar a la versión antigua de oficina virtual

PROMO 150PV
Haz una orden LRP o estándar de 150 PV o más y obtén Damiana 10 mL.
Vigencia de 1° al 30 de septiembre. Consulta las bases en: https://doterra.com/MX/es_MX/current-promotions

ÓRDENES DE AUTOPROGRAMADAS- Productos
Programada: 09/09/20...
Total de la orden: \$ 4,284.00
Total de PV: 202.50

Órdenes de Autoenvío (LRP)
Por qué LRP
Ver mis órdenes



• Paso 4:

Identifica el número de seguimiento del paquete para que puedas rastrearlo con la compañía de envíos correspondiente o identifica el número de orden (recibo) para dar seguimiento con dōTERRA si es que aún no aparece el número de guía.

Servicios para distribuidores independientes Mi tienda en línea

Rastreo de Órdenes [Versión descargable](#)

Órdenes de Ramirez [redacted]

Más detalles

Recibo	Tipo	Origen	Enviar a	Seguimiento del paquete	Código de artículo	Cantidad	Opciones de pago	Fecha creada	Fecha enviada	Fecha d
117409225	I	AS	Maria [redacted]	5517986040	60201468	1		08/25/2022	08/26/2022	8/202
					30060508	1				
					30010608	1				
					60203141	1				
					60203142	1				
116655205	I	AS	Maria [redacted]	2742592694	30070608	1		08/09/2022	08/11/2022	8/202
					30220608	1				

Teléfono call center USA,

Teléfono call center dōTERRA México 55 4160 7915

Verifica el teléfono según tu país en el material de la clase uno “Directorio de call center de tu país”

• Paso 5:

Si das click al número de recibo podrás ver el detalle de la orden con todos sus artículos: precio, puntaje, dirección de envío etc.

Recibo [Versión descargable](#)

Número de orden:	[redacted]	Cobrar a:	[redacted] Eduardo	Enviar a:	[redacted]
Fecha de la orden:	08/25/2022		[redacted]		[redacted]
Periodo	8/22		[redacted]		[redacted]
ID Distribuidor Independiente:	[redacted]		[redacted]		[redacted]
Moneda:	\$		[redacted]		[redacted]

Código de artículo	Cantidad de envío	Cantidad Orden	Descripción	Volumen de artículo	Volumen total	Precio del artículo	Precio Total C/IVA
60201468	1	1	Salubelle (immortelle roll on)	78.00	78.00	\$ 1,555.00	\$ 1,555.00
30060508	1	1	Eucalipto (Eucalyptus)	16.00	16.00	\$ 310.00	\$ 310.00
30010608	1	1	Albahaca (Basil)	23.00	23.00	\$ 450.00	\$ 450.00
60203141	1	1	Acondicionador suavizante 946 ml	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
60203142	1	1	Shampoo	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
				Volumen Total 117.00		Precio Total C/IVA : \$2,315.00	

Autoship #4060565 Generated New Order on Demand **
Internet Order **

Envío/entrega (Envío a domicilio)	\$ 140.00
diverso	50.00